**操作说明**

**一、SIM卡操作须知** 客服热线：400-6394-688 客服QQ：381218210

· 将SIM卡插入手机内，系统会发出一条短信， 通知您的套餐有效期及本机号码。

**二、用户须知**

· 此卡一经售出，恕不退换。此卡有效期1年。

· 请于标签上有效期前使用此卡，逾期无效。

· 本卡适用于双频及三频的3G（WCDMA）手机和GSM手机。

· 当上网流量达到一定峰值时，当地运营商会适当下调网速，请合理使用流量。

· 网络传送速度会因当时的网络情况，软件，地理位置及其他因素有所偏差。

 **三、上网APN设置**

· 本卡支持即插即用。

\* 苹果手机开启数据漫游，重启即可。

\* 安卓如无法正常上网请设置APN：

 设置-点击运营商-接入点名称-APN设置-APN新增名称=“3gnet”，

 接入点名称=“3gnet”，其他所有选项不填，保存后开启数据漫游，重启手机。

**四、直拨中国及国际长途电话**

· 您可用手机直拨中国及本地电话

 拨打中国固话：00186 + 地区区号 + 电话号码

 如拨打广州固话号码 81234567：001862081234567

 拨打中国手机：00186 + 手机号码

 拨打国际长途：001 + 国家代码 + 地区区号 + 电话号码

**以上操作适用于香港、澳门、新加坡、台湾、澳大利亚、日本、马来西亚、泰国、老挝国家地区**

**美国电话卡操作说明**

一、温馨提示

1为了便于订单快速处理，选择出行日期请与激活日期（美国时间）保持一致！如有特殊情况请联系客服备注！

2把卡插入手机，如果显示无法sim卡，就表示卡是坏卡，请联系淘宝客服；其他情况表示卡是好的。

3请注意[华为荣耀畅玩系列手机]，无法使用美国3G4G。

二套餐详情介绍

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 使用天数 | 包含流量 | 通话和短信 |
| 10-90天 | 1GB~不限量高速流量低速流量 不限量 | 无限拨打美国无限接听全球来电无限拨打中国无限全球短信 |
| 到期可续费原价+手续费 | 可加订高速流量100元1GB高速流量 |
| \*注意:为了便于订单快速处理，选择出行日期请与激活日期（美国时间）保持一致！如有特殊情况请联系客服备注！ |

三、手机要求：确定手机是否支持该网络

|  |
| --- |
| 2G GSM GSM850/1900MHz 可以接打电话 |
| 3G Wcdma WCDM1900MHz或1700/2100MHz 可以3G上网 |
| 4G FDD-LTE LTE1700/2100MHz (B4) 可以4G上网 |

 可用：大部分iphone

苹果手机

 不可用：苹果4s电信版，苹果5电信版，苹果5s/5c电信版/移动版，日版定制机，苹果美版

 可用：3G:WCDMA 1900MHz(B2)或1700/2100MHz(B4)

安卓手机 4G:LTE1700/2100MHz（B4）

 不可用：CDMA/TD-SCDMA/TD-LTE/电信定制机（天翼手机/电信3G路由）移动定制（TD手机/TD路由）/有锁机/日版卡贴机/美版手机。

四、使用说明

1、激活—

（1）无需用户操作，在亲备注的开卡日期自动激活。

（2）本卡激活时间为美国西部时间0-9点，关闭时间为美国西部24-9点（不同城市存在时差）

2号码查询—

（1）可以通过在线客服查询（向客服提供89开通的19位数的ICCID号）

（2）可以通过 电话卡激活查询 HTTP:/T.IM/18JDT；输入ICCID查询您的号码

注：开卡当天才可查询到美国号码



五、上网设置

1、99%手机插卡就能有 少量手机需要新建APN

2、接入点名称：data.lycamobile.com 用户名：lmus(小写L) 密码：plus

六、如何拨打电话

拨打美国当地：直接拨号码

拨打中国手机： 01186手机号码（例：0118651218734860000）

拨打中国电话： 01186区号（去掉0）固话号码（例：0118651218734860000）

 \*不支持拨打400以及类似95566这种客服

七、购买须知

1本卡长久有效，激活时请找客服激活，激活后插卡急用

2如果市美国购买的手机，需要无锁，支持T-Mobile，且不能是合约机。

3手机参数：2G:GSM850-1900MHz

 3G:WCDMA1900MHz或同时拥有WCDA1700/2100MHz

\*九、关于物流—

1、当天下午4点之前下单，当天发出，节假日顺延！

2、工作日下午4点之前下单，当天发货

九、费用包含

1、美国本土，含夏威夷。阿拉斯加覆盖地区比较少。不包含关岛 塞班等海外领土

十、产品说明

1、信号良好的地区：洛杉矶、旧金山、夏威夷、华盛顿、纽约、拉斯维加斯、圣地亚哥、达拉斯、西雅图，水牛城，迈阿密等大旅游城市。
2、无信号或信号不佳的地区：关岛、塞班；黄石、大峡谷、优胜美地等国家公园、1号公路；阿拉斯加、蒙大拿、怀俄明、北达科他、南达科他州；其它州部分郊区小镇；大型建筑物内部、地下室、国际机 场等信号屏蔽地区。

十一、预订须知

1.收到卡后麻烦您将卡插入要使用的手机，只要不是显示无卡（无SIM卡）那就正常，若发现显示“无sim卡”，麻烦第一时间联系客服处理。
2.续费请提前48小时联系客服
3.要使用美国T-mobile网络的手机卡，您需要您的手机，支持以下一个或者多个频率
 3G: WCDMA 1900MHz(B2)或1700/2100MHz(B4)
 4G: LTE 1700/2100MHz(B4)
3、如果是合约机，必须保证手机无锁，如果是美版手机，必须在美国境内无锁，并支持T-mobile.
4、不支持：CDMA、TD-SCDMA、TD-LTE、电信定制机（天翼手机、电信3G路由）、移动定制（TD手机、TD路由）、有锁机。
5、另外：iphone6 Iphone6 Plus iphone6s iphone6s Plus 国内合约机、国行、港行均可使用。