



## 德国深度

# 德法瑞意 12 日游 牛人专线 一价全含

国王湖 新天鹅堡 少女峰 金色山口 凡尔赛 The Mall 贡多拉

产品编号：210147802 出发日期：2017 年 06 月 20 日 奥地利航空 巴黎-罗马

**牛人专线** 品质所选

**【途牛设计】** 深刻而特别的旅行感受，途牛最懂你！途牛自主设计经典产品，我们敢于尝鲜！

**【帮你好省】** 每团均包含**司导服务费**，比境外现付优惠，帮您减少费用开支！

**【好礼相赠】** 每位客人均赠送**旅行三宝**（耳塞、充气枕、打包带或眼罩，具体请以实物为准）+**转换插头**，旅行轻松无忧！

**【增值服务】** 每团均配 **wifi**，时刻与亲朋好友分享您的旅行点滴！（4-5 人一台设备，20 米范围无限共享）

## 特别企划

**【国王湖】**：前往巴伐利亚森林 被誉为德国最美的湖泊国王湖，这里是德国最著名的度假胜地，享受最纯净的风景；

**【少女峰登顶】**：乘坐少女峰小火车，登上阿尔卑斯山顶，感受瑞士冬日魅力；

**【新天鹅堡入内】**：新天鹅堡入内，领略德国童话城堡的浪漫与美丽；

**【卢浮宫赠讲解】**：令您更好的理解和欣赏卢浮宫内珍藏，带来最高的艺术享受；

**【The Mall 购物村】**：特别安排意大利 THE MALL 购物村，尽享热辣折扣；

**【金色山口快车】**：一路上明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，让您可以尽情享受多彩的风景；

**【米开朗基罗广场】**：俯瞰佛罗伦萨美丽城市景色，不一样的角度与风景；

**【威尼斯贡多拉游船】**：贡多拉是独具特色的威尼斯尖舟，这种轻盈纤细、造型别致的小舟已有一千多年的历史了，它一直是居住在泻湖上的威尼斯人代步的工具，乘着船身纤巧、船尾镶着金色海马的贡多拉游览威尼斯；

**【塞纳河游船】**：乘船游览巴黎塞纳河，欣赏沿途浪漫美景、两岸历史名胜及建筑，留恋忘返；

**【用餐升级】**：全程用餐六菜一汤，特别安排 1 餐意大利特色餐；

## 牛人景点推荐

**推荐 1. 国王湖**：国王湖位于德国和奥地利边境的小城贝希特斯加登南方 5 公里，是一个狭长的优美湖泊。国王湖在巴伐利亚州南部群山环绕之中，是一个因冰河侵蚀而成的湖泊，极像北欧的峡湾风貌，湖水清澈。这湖水平如镜，碧胜美玉，四面环山，山势险峻，感觉像是哪位巨人在这山间横劈一斧，置身其间，犹如仙境一般，被誉为德国最美的湖泊。沿着专供步行的山间小路走到湖边，更可以体会到“清溪石上流，涧水穿越林间，有窄滩有湍流，说不出的灵秀。



**推荐 2. 新天鹅堡**：新天鹅堡是巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一。新天鹅城堡是德国的象征，在这犹如人间仙境的地方藏着有关魔法、国王，骑士的古老的民间传说，还有那无边原始森林、柔嫩的山坡、无边的绿野上漫步着成群的牛羊，积雪终年的阿尔卑斯山和无尽宽阔的大湖。



**推荐 3. 少女峰**：她是欧洲的屋脊，是最著名阿尔卑斯山峰之一，阿尔卑斯山山脉中最让人惊心动魄的全景图，登上她你可以尽收眼底，一览无余。乘坐观光火车登上海拔 3500 米的峰峦之上，体验会当凌绝顶的感受，体验阿尔卑斯山的神秘壮丽。



**推荐 4. 金色山口快车**：金色山口快车是将日内瓦湖、图恩湖、布里恩茨湖和琉森(卢塞恩)湖等瑞士风光最美的湖泊连接在一起的引人入胜的线路。我们将达成金色山口快车前往因特拉肯，明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，美丽的葡萄园——您可以尽情享受多彩的风景。



**推荐 5. The Mall 购物村**：欧洲十大购物村之一、这里可以说是意大利最诱人的奢侈品奥特莱斯了，这里可以买到 5 折以下的 GUCCI, BV, FENDI, BURBERRY, YSL, DIOR, FERROGAMO, TODS 等奢侈品，一定让你挑花了眼，满载而归！



**推荐 6. 塞纳河游船** 有许多宏伟的建筑建在塞纳河两岸，也将两岸划分成不同的特色风格及景观。法国人依河水的流向，将塞纳河北岸称作右岸，南岸称为左岸；右岸的发展形成巴黎的主要商区与政治中心，左岸有著名的咖啡店及拉丁区，充满文艺气息。从塞纳河上看巴黎，所得到的印象与任何时候都不同。任凭河水自由流淌，去看看所过之处的风景吧。



**推荐 7. 凡尔赛宫**：驰名世界的凡尔赛宫是人类艺术宝库中一颗灿烂的明珠，宫殿建筑气势磅礴、宏伟、壮观，它的内部陈设和装潢富于艺术魅力。五百多间大殿小厅处处金碧辉煌，豪华非凡。内部装饰，以雕刻、巨幅油画及挂毯为主，配有 17、18 世纪造型超绝、工艺精湛的家具。宫内还陈放着来自世界各地的珍贵艺术品，其中有远涉重洋的中国古代瓷器。整个修建过程动用了 3000 名建筑工人、6000 匹马，修建持续了整整 47 年之久。从艺术上讲，凡尔赛宫几百年来都是欧洲皇家园林的设计追寻的根本所在。



## 参考行程:

天数	参考行程	餐
第一天 06月20日 星期二	<p><b>北京→维也纳→巴黎</b></p> <p>参考航班：OS 064 20JUN PEK VIE 1120 1550 OS 417 20JUN VIE CDG 1720 1925</p> <p>机场集合，准备搭乘国际航班转机后飞往巴黎。 抵达后入住酒店休息。</p> <p>住宿安排：IBIS PORTE D'ITALIE 或者同级</p>	X X X
第二天 06月21日 星期三	<p><b>巴黎</b></p> <p>早餐后，参观世界上最大的美术馆 - <b>【★卢浮宫★】</b>（入内含讲解约2小时）内藏无数举世闻名的艺术珍宝，堪称世界第一的博物馆，在此您可参观到卢浮三宝 - 维纳斯雕像、胜利女神像、蒙娜丽莎微笑名画；前往游览塞纳河北岸的<b>协和广场</b>：八角形的广场上有绿铜色的雕像及美丽的喷泉，中央是来自古埃及太阳神殿的方尖碑，这片宏伟壮丽的广场被法国人称为“世界最美丽的广场”- 闻名遐迩的<b>凯旋门</b>，欣赏凯旋门上描绘拿破仑帝国出征事迹及“马赛曲”的雄伟雕刻- 漫步优雅的<b>香榭丽舍大道</b>- 巴黎的巨人<b>埃菲尔铁塔（外观）</b>。</p> <p>搭乘<b>【★塞纳河游船★】</b>乘船游览巴黎塞纳河，欣赏沿途浪漫美景、两岸闻名遐迩的历史名胜及建筑，留恋忘返。（游览时间约50分钟）</p> <p>之后前往商业街自由购物（约2小时）。结束后返回酒店休息。</p> <p>住宿安排：IBIS PORTE D'ITALIE 或者同级</p>	早 午 X
第三天 06月22日 星期四	<p><b>巴黎→约350KM—法国小镇</b></p> <p>早餐后，乘车前往位于巴黎西南的<b>【★凡尔赛宫★】</b>著名的波旁王朝宫殿，富丽堂皇，感受精美壁画的王室气息（游览时间约2小时，不含后花园）。凡尔赛宫是法国封建时的帝王的行宫，始建于十六世纪，后屡次经扩建行程现存规模。其外观宏伟壮观，处处金碧辉煌，豪华非凡。之后前往法国小镇入住酒店休息。</p> <p>住宿安排：CITY LOFT DIJON 或者同级</p>	早 X 晚
第四天 06月23日 星期五	<p><b>法国小镇→约300KM—因特拉肯</b></p> <p>早餐后，前往瑞士最美雪山，欧洲屋脊—<b>【★少女峰★】</b>唯一被列为世界文化遗产的雪山，最著名阿尔卑斯山峰之一，阿尔卑斯山脉中最让人惊心动魄的全景图就可以尽收眼底，一览无余。乘坐观光火车登上海拔3500米的峰峦之上，客人可在山顶的餐厅一边品尝咖啡或是品味美食，一边体验会当凌绝顶的感受，体验阿尔卑斯山的神秘壮丽（含上下山火车，游览时间约4-5小时）。午餐敬请自理。</p> <p>享用晚餐后入住酒店休息。</p> <p>住宿安排：CRYSTAL 或者同级</p>	早 X 晚
第五天 06月24日 星期六	<p><b>因特拉肯→约70KM—琉森</b></p> <p>早餐后，参观小镇主要街道荷维克街（自由活动约2小时），街道南侧是荷黑马特绿地。之后搭乘<b>★金色山口快车 Golden pass（二等座）</b>，前往双湖之城<b>琉森</b>，一路上的瑞士的风光尽收眼底；抵达琉森市区游览，参观为了纪念在法国大革命时期，誓死保卫法国国王路易十六而战死的瑞士雇佣军而修建的<b>狮子像纪念碑</b>，琉森市的精神象征 - <b>卡佩尔桥、天鹅广场</b>。</p> <p>之后的时间交给您，让您尽情享受大自然的馈赠。晚餐后入住酒店。</p> <p>住宿安排：IBIS STYLES LUZERN CITY 或者同级</p>	早 X 晚
第六天	<p><b>琉森→约324KM 新天鹅堡—菲森</b></p>	早

<p><b>06月25日</b> <b>星期日</b></p>	<p>早餐后，驱车前往游览参观【★新天鹅堡★】（入内，含讲解器，约2小时），新天鹅城堡，此乃巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的真实感，让人怦然心动。城堡被如诗似画的湖光山色环抱着，迪士尼乐园睡公主城堡就是以其为蓝本。</p> <p><b>备注：在某些季节（特别是5-10月份），新天鹅堡的门票将可能无法进行团队预订，团队需要排队进入新天鹅堡内参观，领队将根据当时排队情况进行调整看是否排队入内，如无法入内将退回每位客人12欧元门票费用，敬请谅解！</b></p> <p>之后前往菲森入住酒店休息。</p>	<p>X 晚</p>
<p>住宿安排：SENTIDO ZUGSPITZE BERGHOTEL 或者同级</p>		
<p><b>第七天</b> <b>06月26日</b> <b>星期一</b></p>	<p><b>菲森🚗约280KM—国王湖—欧洲小镇（萨尔茨堡）</b></p> <p>早餐后，乘车前往德国国王湖所在的小城贝希特斯加登。</p> <p>国王湖和它所在的贝希特斯加登国家公园是德国著名的旅游胜地。这里完全可以找到一种度假般放松心情。到了这里才知道什么是风景如画，朴实，没有了大城市的繁华喧嚣，没有了打扰，可以真切地体会那沁人心脾的美丽。</p> <p>国王湖的自由探索：<b>国王湖（游览约1.5小时）</b>位于德国和奥地利边境的小城贝希特斯加登旁，靠近阿尔卑斯山脉。这个位于崇山峻岭中的小镇，是德国阿尔卑斯山区最优美的地区，国王湖因其清澈的湖水而闻名，它被认为是德国最干净和最美丽的湖，这湖水平如镜，碧胜美玉，四面环山，山势险峻，感觉像是哪位巨人在这山间横劈一斧，置身于其间，犹如仙境一般，被誉为德国最美的湖泊。</p> <p>晚餐之后前往酒店休息。</p>	<p>早 X 晚</p>
<p>住宿安排：TREND SALZBURG WEST 或者同级</p>		
<p><b>第八天</b> <b>06月27日</b> <b>星期二</b></p>	<p><b>欧洲小镇（萨尔茨堡）🚗约440KM-威尼斯</b></p> <p>早餐后，前往<b>威尼斯本岛</b>游览（约3小时）：整个城市建筑在水上，这里没有汽车，出门或徒步或乘舟。搭乘最为知名的【★威尼斯贡多拉★】乘着船身纤巧、船尾镶着金色海马的贡多拉，船游威尼斯。（时间约30分钟，含船票，6人一条船），它轻盈纤细、造形别致，至今已有千多年历史，船上华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦……之后我们来参观<b>圣马可大教堂（外观）→圣马可广场→威尼斯共和国总督居所道济宫（外观）→叹息桥（外观）</b>等历史遗迹，观看【玻璃制造工艺表演】（约30分钟）。15世纪以来，威尼斯就成为欧洲最著名的玻璃生产基地。那里出产的玻璃器皿质地纯净，可与天然水晶媲美。威尼斯118个小岛上都有工人在为欧洲的贵族们生产制作定购的饰有贵族徽章的玻璃器皿。玻璃生产给威尼斯带来了巨大的财富，以至于当时出现了一条禁止玻璃工匠离开威尼斯的法令。</p> <p>晚餐后前往酒店入住休息。</p>	<p>早 X 晚</p>
<p>住宿安排：BASE TO WORK 或者同级</p>		
<p><b>第九天</b> <b>06月28日</b> <b>星期三</b></p>	<p><b>威尼斯-🚗约258KM-佛罗伦萨-THE MALL</b></p> <p>早餐后，驱车来到文艺复兴的发源地—佛罗伦萨，参观游览<b>米开朗基罗广场</b>，在这里可以远眺佛罗伦萨全城景色，红顶白墙，这个文艺复兴的城市仿佛述说着千年的历史。之后市内游览：参观由绿、白、粉红三色大理石装饰的<b>圣母百花大教堂（外观）</b>→圣洗堂大门便是著名的<b>天堂之门</b>→沿着小巷口我们来到创作《神曲》的意大利诗人<b>但丁故居（外观）</b>→随后来到有小型露天博物馆美誉的<b>市政厅广场</b>，广场上耸立着海神喷泉和大卫雕像，以及许多雕刻佳作。随后前往皮革工艺制作工厂，参观佛罗伦萨传承千年的工艺制作过程。</p> <p>随后安排前往<b>The Mall 购物村</b>（购物约2小时），它座落在意大利美丽的佛罗伦萨附近，是顾客</p>	<p>早 午 X</p>

	<p>以最好的价格购买顶级奢侈品牌的首选之地，号称是“五星级购物村”。这里汇集了各种顶级奢侈品牌，其中包括男装、女装、童装、鞋、手提包、配件、香水、珠宝以及礼品和家居用品。顾客在这里还可进行免税购物。</p> <p><b>温馨提示：The Mall 购物具体时间由导游根据实际情况而定，若由于当时行程原因导致购物时间缩短，敬请谅解！</b></p>	
	<p>住宿安排：THE GATE 或者同级</p>	
<p>第十天 06月29日 星期四</p>	<p><b>佛罗伦萨→罗马</b></p> <p>早餐后，驱车前往罗马，开启古罗马文化遗址之旅，参观具有 2000 余年文化历史的帝国著名景观，前往<b>斗兽场（外观）</b>。古罗马大斗兽场曾经是角斗士竞技的场所，曾有“罗马环形大斗兽场在，罗马也就在；环形大斗兽场倒塌，罗马也就灭亡；罗马一旦灭亡，世界也就灭亡。”一说，也是世界文化遗产。之后游览<b>君士坦丁凯旋门、古罗马废墟</b>。随后前往全世界天主教的中心、教皇之国【梵蒂冈】。参观费时 150 年建成、雄伟壮丽、举世无双的<b>圣彼得大教堂（入内，游览约 1 小时）</b>，内外的雕像、雕刻、及彩石马赛克壁画，无一不是超凡入圣的艺术精品。之后我们可以在巴洛克式风格的圣彼得广场留影纪念。<u>（备注：梵蒂冈圣彼得大教堂是世界天主教信仰中心，经常于周三上午或者特殊宗教活动圣事期间，将不对外开放，届时将无法入内参观，敬请各位贵宾理解与配合！）</u></p> <p>住宿安排：LA MELA 或者同级</p>	<p>早 X 晚</p>
<p>第十一天 06月30日 星期五</p>	<p><b>罗马→维也纳→北京</b></p> <p><b>参考航班：EW5881 30JUN FCOVIE 1455 1635 OS 063 30JUN VIEPEK 1740 0915+1</b></p> <p>收拾好行李办理退房。之后乘车前往机场，办理退税事宜。搭乘国际航班转机后返回北京。</p>	<p>早 X X</p>
<p>第十二天 07月01日 星期六</p>	<p><b>北京</b></p> <p>抵达北京，团队顺利结束！</p> <p>请将您的护照、登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！</p>	

**特别提示：**所有时间安排，游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。

## 服务标准包含：

### 服务标准包含：

1. 全程往返机票、机票税、燃油附加费；
2. ADS 团队旅游签证费用；
3. 欧洲酒店双人标准间住宿；
4. 酒店早餐西式早餐；中式午、晚餐 6 菜 1 汤；1 顿意大利特色餐；（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费；在欧洲旅途过程中，为了便于游览进程的安排，可能会遇到 3-4 顿左右境外退餐的情况，按照每人每顿 6 欧元的标准退餐）
5. 包含景点门票：少女峰雪山、卢浮宫（含讲解）、新天鹅堡、凡尔赛、金色山口火车、塞纳河游船、贡多拉游船；
6. 旅游观光巴士用车；
7. 全程领队服务费用；
8. 全程司机导游服务费；

### 服务标准不包含：

1. 全程美亚保险费用；
2. 个人消费；
3. 单房差 3500 元/人全程；
4. 行程中未提及的其他费用；
5. 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、公证费；
6. 洗衣、电话、飢料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
7. 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；
8. 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
9. 公务活动及与翻译费，转机/火车时用餐；
10. 旅游费用不包括旅游者因自身过错、自由活动期间内行为和自身疾病引起的人身和财产损失。

※注：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。

#### 备注：

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换，最终行程以出发前我公司确认的出团通知行程为准；团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；
2. 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
4. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
5. 温馨提示：孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重；
6. 凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

#### 特别提醒：

- 1、材料真实性：请务必保证客人在护照签名页及签证表格上亲笔签名；请务必保证客人资料的真实性；如客人无法保证以上两点，我公司将谢绝客人参团！
- 2、签证销签：因国情原因，所有欧洲使馆都有可能在团队归国以后要求客人前往使馆面试销签。如遇此项情况，请客人予以理解配合，并于领馆规定时间内进行面试，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由客人自理。另外：欧洲相关国家的销签时间通常在 15 个工作日左右，请客人报名参团时，注意自己回国后的其他出境安排。

#### 服务标准说明：

1. 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
2. 行程说明：
  - 1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
  - 2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
  - 3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
3. 酒店标准：
  - 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
  - 2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；



- 3) 欧洲的二、三星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
  - 4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
  - 5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
  - 6) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
  - 7) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。（包括夫妻分开住宿及加床）
4. 退餐说明：
- 1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
  - 2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
  - 3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
  - 4) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人；
  - 5) 如因客人自身原因放弃用餐，导游不退餐费
5. 退税说明：
- 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在正规商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。
6. 保险说明：
- 我社所上旅行意外伤害保险（含路华境外紧急救援服务）；意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；
7. 退费说明：
- 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
  - 2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
8. 补费说明：
- 1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
  - 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
9. 其他说明：
- 意见反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》；

## 

1. 欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，合理的购物安排将会成为您旅行的重要收获之一；

欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；中国银联已经开通境外刷卡业务，在欧洲很多国家地区都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。为确保您的财务安全，建议您携带银行卡出行，详情可咨询中国银联 24 小时服务热线 95516。同时为了满足您在境外消费时更加安全便利，我们推荐您使用带有银联标识的国际信用卡（国际信用卡是指：国内银行机构发行的，一般情况

下指带有外币信用额度的卡片。卡片除带有银联标识外(unionpay 银联)；同时也会有 Master 或者 VISA 字样)。在银联指定商户使用银联消费不仅免收手续费并且回国后可以用人民币直接还款，减少汇率折损，经济实惠。在其它未指定商户使用 Master，或者 visa 消费方便快捷。

2. 如遇不可抗力(天气、罢工、政府行为等)或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件(公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等)，为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。

### 3. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题(如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单)或者客观原因(如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等)在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

全程绝不强制购物，行程中的自由活动期间，推荐游客在以下购物场所购物，以下购物场所购买的商品，非质量问题，旅行社不协助退换；游客自行前往其他购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

国家	店名	主要商品
法国	巴黎老佛爷百货、巴黎春天百货、巴黎免税店	化妆品、手表、各式欧洲名品、精品名表等
	巴黎 BUCHERER、OMEGA 名表店	名牌手表
意大利	佛罗伦萨皮具百货公司	意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
	威尼斯水晶玻璃工厂	精美水晶玻璃制品(酒杯、器具、首饰等)
	罗马百货公司	欧洲精品服装、皮具、手表等
瑞士	因特拉肯 KIRCHHOFER 名表店	瑞士名表、精美礼品
	琉森 BUCHERER、SWISSLION、JUWELIA、GUBELIN 名表店	瑞士名表、精美礼品

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：