**东南亚电话卡操作说明**

**(香港、澳门、新加坡、台湾、澳大利亚、日本、马来西亚、老挝国家地区)**

**一、SIM卡操作须知**

1、将SIM卡插入手机内，20分钟左右系统会发出一条短信， 通知您的套餐有效期（带有通话套餐的会有本机号码通知，纯流量套餐的没有号码短信通知）。

2、插卡激活会有延迟现象，稍等10~20分钟，如20分钟过后还没显示信号代表末激活，则需手动搜索相对应的运营商网络：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 香港澳门 | 日本 | 新加坡 | 马来西亚 | 台湾 |
| 和记3 | softbank | starhub | DIGI | 中华电信 |

3、手动搜索运营商网络如还是不能激活，则说明此位置网络信号无覆盖或弱，建议换个地方或到市中心地区再试（由于各国运营商网络覆盖不一，机场等人流密集等）。

4、马来电话卡至少出游前一个工作日联系“二维码激活客服号（包装里面有）”，帮您激活。

**二、手机制式要求：**

必须支持 WCDMA2100 （全网通的手机基本都支持，联通3G4G的手机都支持，联通是国际标准WCDMA制式，双卡双待的手机要确定插入卡槽1有WCDMA的卡槽，最好是只插一张卡。SIM卡槽2只支持2G信号，建议客户更换支持的手机或者跟朋友同事借支持的，全球境外数据卡大部分都是这个制式。

可登陆 mobile.zol.com.cn 输入手机型号，查看是否支持WCDMA2100 频段

**电信定制，移动定制TD-CDMA都没法使用**

**请购买前一定要自行验证判断手机是否适用匹配！**

 **此卡一经售出，恕不退换！**

 **三、上网APN设置**

1、本卡大中小卡，无需剪卡。

2、苹果手机开启数据漫游，重启即可。

3、安卓如无法正常上网请设置APN：

 设置-点击运营商-接入点名称-APN设置-APN新增名称=“3gnet”，

 接入点名称=“3gnet”，其他所有选项不填，保存后开启数据漫游，重启手机。

**四、直拨中国及国际长途电话**

1、您可用手机直拨中国及本地电话

2、 拨打中国固话：00186 + 地区区号 + 电话号码

3、如拨打广州固话号码 81234567：001862081234567

4、拨打中国手机：00186 + 手机号码

5、拨打国际长途：001 + 国家代码 + 地区区号 + 电话号码

**五、其它说明**

1、当上网流量达到一定峰值时，当地运营商会适当下调网速，请合理使用流量。

2、网络传送速度会因当时的网络情况，软件，地理位置及其他因素有所偏差。

3、此卡在国内禁止插卡，插卡视为激活使用，请知悉！

4、客服QQ：381218210

**5、此卡有效期1年（自卡寄出起计算），过期作废。**

**6、除说明中要求操作的，其它手机功能禁止设置，以免造成不必要麻烦。**